**Публичная оферта заказчикам, желающим воспользоваться**

**услугами по перевозки пассажиров и багажа**

**1. Общие положения:**

1.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Клиент), является официальным предложением ООО «ТРАНСКОМ» ИНН 5074076684 (далее ТРАНСКОМ) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте www.taxi755.ru

1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.4.1. Услуги ― информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте.

1.4.2. Заказ - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.

1.4.3. Перевозчик - индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный ТРАНСКОМ и принявший на себя по договору оказания диспетчерских услуг с Заказчиком обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

1.4.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

1.4.5. Багаж ― вещи пассажира, перевозимые пассажиром в транспортном средстве.

1.4.6. Маршрут ― путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.4.7. Пассажир ― физическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

**2. Предмет оферты:**

2.1. ТРАНСКОМ ― диспетчерская служба (служба заказов) осуществляющая прием, обработку заказов на обеспечение Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика; распределение заказов между Перевозчиками, расчет стоимости поездки на основании утвержденных тарифов, информирование Заказчиков о состоянии заказов по телефону, посредством смс оповещения, интернет-сайта.

2.2. Договор перевозки (публичный договор фрахтования) заключается Заказчиком непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме и является двусторонним.

2.3. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента посадки в автомобиль и оплаты Заказчиком услуг Компании, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Компанией и действует до истечения срока действия оплаченного тарифа.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.taxi755.ru, не менее чем за один день до их ввода в действие.

**3. Порядок оказания услуг:**

3.1. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий: заказ транспортного средства по телефону **+7(495) 532-71-83**; заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте ТРАНСКОМ www.taxi755.ru; заказ транспортного средства у представителя в обособленном подразделении.

3.2. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.3. После размещения Заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. ТРАНСКОМ не изменяет и не редактирует информацию Клиента без его согласия.

3.4. ТРАНСКОМ оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

3.5. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности ТРАНСКОМ и контроля качества исполнения Заказов. ТРАНСКОМ имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

3.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить ТРАНСКОМ по телефону **+7(495) 532-71-83**, в форме на официальном интернет-сайте www.taxi755.ru или по адресу электронной почты info@ taxi755.ru.

3.7. ТРАНСКОМ вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике. В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказаться от Заказа.

3.8. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

3.9. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, ТРАНСКОМ руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 13 настоящей Оферты.

3.10. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, ТРАНСКОМ вправе изменять условия Оферты.

3.11. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту ТРАНСКОМ.

**4. Обязанности ТРАНСКОМ:**

4.1. Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика.

4.2. Распределять заказы между Перевозчиками с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.

4.3. Рассчитывать стоимость поездки на основании утвержденных тарифов.

4.4. Информировать Заказчика о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер, марку, цвет кузова, имя водителя, о произведенных расчетах с Перевозчиком.

4.5. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

4.6. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

4.7. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

4.8. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

4.9. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

**5. Обязанности Заказчика**:

5.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

5.3. При оформлении заказа сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).

5.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

5.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

5.6. Оплачивать платные парковки.

5.7. Оплачивать дополнительное ожидание Перевозчику более 10 минут от контрольного времени по тарифу город, 40 минут при встрече на вокзале, а при встрече в аэропорту более 60 минут, в соответствии с тарифами.

5.8. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика ТРАНСКОМ по указанным выше контактным телефонам представленным на официальном сайте www.taxi755.ru.

5.9. После размещения Заказа следить за смс-оповещением от ТРАНСКОМ.

**6.** **Порядок расчетов и способы оплаты:**

6.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику;

6.2. Для оплаты услуг банковской картой на соответствующей странице <https://www.taxi755.ru/raschet> необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через АО Тинькофф банк с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

* МИР
* VISA
* Mastercard

6.3. Возврат денежных средств при отказе от Услуг оплаченных банковской картой:

* Срок возврата денежных средств при отказе от услуг составляет до 30

дней с момента отказа от предварительно оплаченных услуг.

* Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих

дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

6.4. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным ТРАНСКОМ и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

6.5. При оплате наличными денежными средствами Услуг, Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к ТРАНСКОМ или Перевозчику.

**7.** **Правила перевозки:**

7.1. Количество пассажиров не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

7.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в автомобиле.

7.3. В автомобилях запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

7.4. В автомобилях запрещается перевозка резко пахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозийных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

7.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля.

7.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

7.7. Допускается перевозка собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять транспортным средством и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам.

**8. Ответственность ТРАНСКОМ:**

8.1. ТРАНСКОМ несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

8.2. ТРАНСКОМ не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ТРАНСКОМ.

8.3. ТРАНСКОМ не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ТРАНСКОМ, при условии предварительного извещения Заказчика.

8.4. ТРАНСКОМ не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

8.5. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование услугами Исполнителя.

**9. Ответственность Заказчика:**

9.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Заказчик обязуется возместить ТРАНСКОМ расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу.

9.3. В случае отказа Заказчика от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить ТРАНСКОМ неустойку в размере 100 % минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

**10. Обстоятельства непреодолимой силы:**

10.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

10.3. В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

10.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

**11. Порядок разрешения споров:**

11.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Москвы в соответствии с Российским законодательством.

**12. Особые условия:**

12.1 При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП по вине Перевозчика.

12.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик соглашается на смс-информирование ТРАНСКОМ относительно исполнения Заказа, а также на получение рекламной информации по средствам смс оповещения.

12.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, а также дает разрешение на определение его координат местонахождения.

**13. Персональные данные:**

13.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

13.2. ВЕСКОМ собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, контактные телефоны, адрес) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

13.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков ТРАНСКОМ не преследует иных целей, кроме установленных в п. 13.2.

13.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

**14. Срок действия оферты:**

14.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

14.2. В случае прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны должны произвести взаиморасчеты.

**15. Авторские права:**

15.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте www.taxi755.ru, являются собственностью ТРАНСКОМ.

**16. Отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг):**

16.1. Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

16.2. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

* Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

1. Безвозмездного устранения недостатков;
2. Соответствующего уменьшения цены;
3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;

* При отказе от исполнения договора потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм;
* Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).
* Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.